



Términos y Condiciones de la Membresía BANAIM Pro-AI

1. Objeto de la Membresía:

- BANAIM otorga al Miembro acceso a una serie de beneficios y servicios exclusivos relacionados con la gestión de riesgos en inmuebles, principalmente residenciales, según el nivel de membresía contratado.
- Los beneficios y servicios incluidos en cada nivel de membresía se detallan en la página web de BANAIM y en la confirmación de compra de la membresía.

2. Niveles de Membresía:

- BANAIM ofrece tres niveles de membresía Pro-AI: Básico, Plus y Premium.
- Cada nivel de membresía tiene un precio y un conjunto de beneficios específicos.
- El Miembro podrá elegir el nivel de membresía que mejor se adapte a sus necesidades y presupuesto, considerando el número y tamaño de los inmuebles que administra.

3. Duración y Renovación:

- La membresía tiene una duración de un mes, seis meses o un año, según la opción elegida por el Miembro al momento de la contratación.
- Solo la membresía con formato de pago mensual se renovará automáticamente al finalizar el período contratado, a menos que el Miembro notifique a BANAIM su intención de cancelar la renovación al menos 3 días antes de la fecha de vencimiento.
- Los formatos de pago semestral y anual no tienen renovación automática, y ofrecen 1 y 3 meses gratis (de descuento) respectivamente.
- En caso de renovación automática, se cargará el importe correspondiente a la tarjeta de crédito o medio de pago proporcionado por el Miembro al momento de la contratación.

4. Precio y Forma de Pago:

- El precio de cada nivel de membresía se detalla en la página web de BANAIM y se establece por inmueble administrado.
- El pago de la membresía se realizará por adelantado, al momento de la contratación o renovación.
- BANAIM acepta pagos con tarjeta de crédito, débito, transferencia bancaria y otros medios de pago electrónicos.
- BANAIM emitirá una factura electrónica por cada pago realizado.





5. Cancelación y Reembolso:

- El Miembro podrá cancelar su membresía en cualquier momento, notificando a BANAIM por escrito al menos 3 días antes de la fecha de renovación.
- En caso de cancelación anticipada, BANAIM no realizará reembolsos por el período restante de la membresía.
- Si el Miembro no está satisfecho con los servicios de la membresía, podrá solicitar un reembolso dentro de los 30 días posteriores a la contratación, siempre y cuando no haya utilizado ninguno de los beneficios incluidos en la membresía.

6. Servicios de Evaluación y Asesoría:

- La membresía incluye evaluaciones de riesgos periódicas del inmueble, según el nivel contratado (anual, semestral o trimestral).
- Se proporcionará un plan de mantenimiento preventivo básico o avanzado, dependiendo del nivel de membresía.
- El Miembro tendrá acceso a consultas mensuales sobre gestión de riesgos y seguridad, así como asesoría en la implementación de medidas de seguridad (nivel Plus y Premium).
- En el nivel Premium, se incluye asesoría normativa en temas relacionados con la seguridad y responsabilidad civil del inmueble.

7. Atención a Incidentes y Emergencias:

- La asesoría remota en incidentes y emergencias no es un servicio de emergencia ni sustituye la actuación de equipos especializados en sitio. Es un servicio de acompañamiento, resolución de dudas concretas e investigación posterior, brindado a través de WhatsApp y correo electrónico.
- En base al análisis del caso y la disponibilidad, se puede realizar una video llamada (sujeto a disponibilidad de BANAIM).
- El nivel Premium incluye atención prioritaria en caso de incidentes y emergencias.

8. Acceso a Plataforma en Línea:

- La membresía Pro-AI incluye acceso a una plataforma en línea con recursos exclusivos para administradores de inmuebles.
- El Miembro se compromete a utilizar la plataforma de acuerdo con las normas de uso establecidas por BANAIM.
- El acceso a la plataforma es personal e intransferible.
- BANAIM se reserva el derecho de suspender o cancelar el acceso a la plataforma en caso de incumplimiento de las normas de uso o de los términos y condiciones de la membresía.





9. Propiedad Intelectual:

- Los contenidos y materiales disponibles en la plataforma en línea son propiedad intelectual de BANAIM y están protegidos por las leyes de derechos de autor.
- El Miembro no podrá reproducir, distribuir o utilizar dichos contenidos con fines comerciales sin autorización previa de BANAIM.

10. Modificaciones y Actualizaciones:

- BANAIM se reserva el derecho de modificar o actualizar los beneficios y servicios incluidos en cada nivel de membresía, así como los precios, en cualquier momento.
- Cualquier cambio será notificado a los Miembros con antelación razonable.

11. Ley Aplicable y Jurisdicción:

- Este contrato se registrará e interpretará de acuerdo con las leyes de México.
- Cualquier disputa que surja de este contrato se someterá a la jurisdicción exclusiva de los tribunales competentes de Ciudad de México, CDMX.

//

Última actualización: 18 de agosto de 2024

